

中宏保險健康管理服务手册

本服务手册适用于：

1. 中宏宏运相伴终身寿险（分红型）（APJ）
2. 中宏臻爱相伴终身寿险（WLT）
3. 中宏宏悦星年金保险（ANB）

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保險（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容。

若您所投保的中宏宏运相伴终身寿险（分红型）/ 中宏臻爱相伴终身寿险/ 中宏宏悦星年金保险，符合以下全部要求，则可享受如下健康管理服务：

- 1、2024年3月31日（含）前递交中宏宏运相伴终身寿险（分红型）/ 中宏臻爱相伴终身寿险或在2024年2月1日至2024年3月31日（含）期间递交中宏宏悦星年金保险，并于2024年4月15日（含）前签发保单，且于2024年4月30日（含）前过犹豫期的保单；
- 2、中宏宏运相伴终身寿险（分红型）单张保单主险年化保费达到3万元（含）或中宏臻爱相伴终身寿险单张保单主险年化保费达到1万元（含）或中宏宏悦星年金保险单张主险年化保费达到3万元（含）。

注：递交保单投保申请指您的投保申请文件正式提交到我司的日期

健康管理服务内容：

服务名称	内容简介	备注
中宏家医	中宏家医是中宏保险依托深耕健康管理服务多年积累的专业医疗资源，结合领先业界自建健康管家团队的服务模式，为全家人推出的集“线上+线下”、“全科+专科”一站式深度家庭健康管理解决方案。	本服务自保单签发且过犹后次日生效，服务有效期同保单缴费期，但最长不超过5年。

一、中宏家医服务

(一) 服务内容

中宏家医是中宏保险依托深耕健康管理服务多年积累的专业医疗资源，结合领先业界自

建健康管家团队的服务模式，为全家人推出的集“线上+线下”、“全科+专科”一站式深度家庭健康管理解决方案。提供本服务的医生均为三甲医院在职主治或更高级别的医生，可满足至多 5 位 75 周岁以下家庭成员健康服务需求。本服务不限疾病，按需使用。内容包括：

1. 专家问诊：由康养管家协助客户，帮助推荐合适的三甲医院专家医生提供电话健康咨询服务，不限疾病。
 - 有效期内服务次数：10 次/人/年
 - 医生级别：三甲医院副高级别及以上专家医生（不可指定）
 - 服务时效：平均 1-2 个工作日
2. 安排门诊：若客户有面诊需求，由康养管家根据病情精准推荐专家，并在就医过程中安排专人陪同就诊。
 - 有效期内服务次数：1 次/人/年
 - 医生级别：全国三甲医院副高及以上（可指定医院科室，不可指定专家）
 - 服务时效：平均 3-5 个工作日
3. 安排住院/手术：经康养管家协助客户安排专家面诊后，如专家诊断认为当前病情有必要进行住院/手术，康养管家会持续跟进协调安排住院或手术，并在住院期间安排专人陪同，协助客户完成入院手续办理、出院结算等事宜。
 - 有效期内服务次数：1 次/人/年
 - 医生级别：全国三甲医院副高及以上（可指定医院科室，不可指定专家）
 - 服务时效：医生开具住院单后平均 5-7 个工作日内入院
4. 家庭医生：由三甲医院医生提供专属电话医疗咨询服务，负责日常疾病咨询、健康问题解答等。
 - 有效期内服务次数：无限次

- 医生级别：三甲医院主治医师同等级或更高级别的医生（不可指定）
 - 服务时间：8:00-22:00（法定的春节三天假期除外）
 - 服务时效：服务时间内提交申请的客户，半个小时内安排医生回电；非服务时间内提交申请的客户，将在第二天安排回电
5. 体检报告解读：由三甲医院医生提供电话体检报告解读服务。
- 有效期内服务次数：1次/人/年
 - 医生级别：三甲医院主治医师同等级或更高级别的医生（不可指定）
 - 服务时间：8:00-22:00（法定的春节三天假期除外）
 - 服务时效：提交申请的客户，将在平均 1-2 个工作日内回电客户提供报告解读服务

(二) 服务流程

1. 服务有效期内，投保人可下载中宏保险 MOVE App 并使用投保时提交的手机号注册，根据引导完成身份认证；
2. 进入 MOVE App 健康版块，并进入“中宏家医”页面，完成绑定服务受益人后即可查看和使用服务；
3. 可添加至多 5 位 75 周岁以下家庭成员作为服务受益人。

(三) 服务期限

本服务于客户投保符合条件的保单签发且过犹后次日生效，服务有效期同保单缴费期，但最长不超过 5 年（即服务有效期以“保单缴费期”与“5 年”相较之较小者为准）。

(四) 注意事项

中宏家医服务以家庭为单位，每个家庭最多可激活 5 人，且激活时，服务受益人为 75 周岁以下。

其他需要被服务人注意的事项

1. 本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务,此服务并不构成保险合同的组成部分;
2. 被服务人如因使用上述健康管理服务,需要向服务供应商提供完整真实的病历资料,本公司对客户本人直接提供个人信息给到服务商的行为不承担任何法律责任;本公司及服务供应商对获得的相关资料和信息负有保密责任;
3. 随着中宏保险健康管理服务体系的运营与完善,本服务手册中的服务内容有可能变更或者扩展。如有变更或扩展,中宏保险将通过[官方网站]提前公布相关的修订内容;
4. 就上述健康服务,被服务人有提供完整真实的病历资料的义务,本公司及服务公司对相关资料和信息负有保密责任;
5. “中宏家医”的各项健康管理服务由中宏保险指定的第三方服务商提供。健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考,不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任;
6. 任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值,被服务人拥有采纳或不采纳的权利;同样,专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据;
7. 同一客户在服务有效期内至多仅可同时激活1份“中宏家医”;
8. 若客户投保的指定产品发生退保、失效、降低保额而无法达到服务获取要求等情形,“中宏家医”服务将即时失效;
9. 如被服务人对健康管理服务有任何疑问,请联系您的销售人员或致电我公司全国客户服务热线 95383,我们会热忱服务。